

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы **Доступная среда как фактор-катализатор туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Санкт-Петербурге**

Автор (ФИО) **Поздеева Анна Сергеевна**

Уровень: **бакалавриат**

Направление: **43.03.02 «Туризм»**

Основная образовательная программа: **СВ.5108.2017 «Туризм»**

Руководитель **Семенова Зоя Анатольевна**, СПбГУ, кафедра Страноведения и международного туризма, доцент, кандидат экономических наук

Требования к профессиональной подготовке	Соответствуют	В основном соответствуют	Не соответствуют
умение корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении дипломной работы, анализировать, диагностировать причины появления проблем, определять их актуальность	✓		
устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)	✓		
уметь использовать, обрабатывать и анализировать современную геоэкологическую, географическую, статистическую, аналитическую информацию	✓		
владеть современными методами анализа и интерпретации полученной информации, оценивать их возможности при решении поставленных задач (проблем)	✓		
уметь рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объём операций и решений при выполнении поставленной задачи;	✓		
уметь объективно оценивать полученные результаты расчётов и вычислений;	✓		
умение анализировать полученные результаты интерпретации данных;	✓		
знать и применять методы системного анализа;	✓		
уметь осуществлять междисциплинарные исследования;	✓		
уметь делать самостоятельные, обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы;	✓		
уметь пользоваться научной литературой профессиональной направленности	✓		
уметь применять современные графические, картографические, компьютерные и мультимедийные технологии в исследовании;	✓		
уметь использовать картографические методы с применением ГИС			

Отмеченные достоинства работы В настоящее время в нашей стране остро стоит проблема организации жизни людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Для этой уязвимой категории граждан в России минимизированы условия комфорта, как в быту, так и относительно проведения досуга. В подобной ситуации своевременной становится разработка новых средств социальной реабилитации, ориентированных на расширение жизненного пространства для лиц с ОВЗ. Создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья является актуальной задачей глобального уровня. Решение этой задачи имеет важное значение для всех видов деятельности, включая туризм. Во многих странах мира созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья уделяется внимание на протяжении многих лет,

наша страна в этом отношении находится на начальном этапе, что определяет актуальность темы ВКР.

В процессе выполнения работы проанализирован и обобщен обширный информационный массив относительно выбранной проблематики, который позволил рассмотреть сущность и особенности формирования доступной среды, изучить методы ее улучшения, что позволит, по мнению автора, обеспечить устойчивое развитие туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Автор справедливо отмечает, что *«...формирование доступной среды является фактором-катализатором туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья, так как именно он устраняет физические, информационные и социальные барьеры и закладывает основу для создания комфортного и привлекательного для инвалидов турпродукта»*. В ВКР изучен отечественный и зарубежный опыт организации исследуемого вида туризма, представлена адаптированность элементов туристской инфраструктуры в России относительно крупных городов. Автор отмечает, что *«...на данный момент в России плохо организована безбарьерная среда на туристских объектах, а на рынке действует не так много туроператоров, готовых предоставить свои услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья»*. В работе выявлены проблемы и дано обоснование перспектив развития туризма для лиц с ОВЗ. Резюмируя свои рассуждения, автор предлагает пути решения проблем, что является несомненным достоинством ВКР.

Главным итогом выполненной работы является разработка оригинального турпродукта для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включающего общую характеристику тура, обоснование ценовой политики, оценку потенциальной его востребованности применительно к условиям Санкт-Петербурга. Автором проведен анализ доступности основных объектов показа, задействованных в разрабатываемом туре. На основе современного стратегического анализа (*SWOT- и PESTLE*) и проведенного анкетирования доказана востребованность предложенного турпродукта, дано его экономическое обоснование. Полученные результаты позволили сформулировать обоснованные практические рекомендации по совершенствованию механизма организации туризма для лиц с ОВЗ на примере Санкт-Петербурга. Проведенное исследование свидетельствует о том, что туризм является эффективным комплексным средством социальной адаптации для лиц с ОВЗ, что дает основание для популяризации туризма в системе социальной защиты населения как комплексного средства реабилитации.

В выпускной квалификационной работе использованы методы: *сравнительно-аналитический, эмпирический, статистический, аналогий, социологического анкетирования, проблемно-целевой, картографирования*.

Нормативно-правовую основу исследования составили документы, регулирующие развитие туризма в РФ. Эмпирическая база представляет собой статистические данные, полученные из официальных источников, в том числе зарубежных, опубликованных в административных и профессиональных Интернет-ресурсах, периодической профильной литературе.

Текст ВКР был проверен на плагиат в установленном порядке. Удельный вес выявленных системой Blackboard текстовых совпадений составляет – 3,67%, корректное цитирование источников, с указанием ссылок на них – 1,75%, что является допустимым значением, оригинальность текста – **94,55%**.

Работа насыщена табличным материалом, рисунками и картами, некоторые из них принадлежат автору, и делают работу более наглядной и *значимой*. Структура работы логична, материал излагается последовательно, а его содержание свидетельствует о творческом подходе автора к рассматриваемой проблеме.

Отмеченные недостатки работы имеются некоторые погрешности в стиле изложения материала, но отмеченные замечания *не снижают ее ценности*.

Заключение руководителя Работа носит поисковый, оригинальный характер, поставленная цель достигнута, задачи решены, ВКР имеет практическую ценность,

предлагаемые рекомендации обоснованы. Работа выполнена в соответствии с требованиями. Допускаю к защите. Считаю, что выполненное исследование заслуживает самой высокой оценки.

Руководитель



Семенова Зоя Анатольевна

«11» мая 2021 г.